



Oficio Nro. URS-CGT-DSI-2025-0099-O

Quito, D.M., 17 de octubre de 2025

**Asunto:** Informando sobre la asignación de roles en el sistema de ventanilla física, Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional Nro. URS-DAJ-2024-005-CE, firmado entre el GADM de Loreto y la URS.

Ingeniero

Guido Hidalgo Iza

**Coordinador de Amparo Social**

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL MUNICIPIO DE LORETO**

En su Despacho

De mi consideración:

Con fecha 14 de marzo de 2024, se suscribe el “*Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre la Unidad del Registro Social y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loreto para la Implementación de las Modalidades de Ventanilla Física y Visita Domiciliaria para la Actualización de la Base del Registro Social en el Cantón*” con código Nro. URS-DAJ-2024-005-CE.

Mediante Memorando Nro. URS-DAJ-2025-0189-M, de fecha 23 de abril de 2025, suscrito por la Mgs. Gissela Sofía Vargas Carrillo, Directora de Asesoría Jurídica, notifica al Mgs. Geovanny Andrés Pantoja Orbe, Director de Sistemas de la Información, como Administrador del Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional.

De acuerdo a conversación telefónica mantenida con el GADM de Loreto, el viernes 04 de julio de 2025, se informó sobre la Implementación de una versión mejorada del sistema de Gestión de Ventanilla física y Atención al ciudadano.

Mediante Oficio Nro. Oficio Nro. URS-CGT-DSI-2025-0017-O, de 09 de julio de 2025, el Administrador del Convenio de la URS solicita a su par del GADM de Loreto: “(...) *se remita todos los usuarios que están atendiendo en la Ventanilla Física del GADM, identificando el rol según el siguiente detalle:// Supervisor de Ventanilla Física: Tiene acceso adicional a las Opciones de Reportería.// Gestor de Ventanilla Física: Tiene acceso a Consultas, Ingresos y Actualizaciones (...)*”.

Mediante Oficio Nro. GADMCL-DGCTN-CAS-2025-28-O, de 02 de septiembre de 2025, el Administradora del GADM de Loreto remite la matriz con los roles de cada uno de los usuarios que mantiene activo el GADM.

Mediante Memorando Nro. URS-CGT-DSI-2025-0371-M de 26 de septiembre de 2025, el Administrador del “*Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre la Unidad del Registro Social y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loreto para la Implementación de las Modalidades de Ventanilla Física y Visita Domiciliaria para la Actualización de la Base del Registro Social en el Cantón*”, con código Nro. URS-DAJ-2024-005-CE., solicita “*Asignar los roles de los funcionarios del GADM de Loreto, en el ambiente de producción para la modalidad de Ventanilla Física, según matriz adjunta.*”.



Oficio Nro. URS-CGT-DSI-2025-0099-O

Quito, D.M., 17 de octubre de 2025

Mediante Memorando Nro. URS-CGT-DRIPS-2025-0584-M de 15 de octubre de 2025, la Dirección del Registro Interconectado de Programas Sociales comunica: "(...) en el Sistema de Seguridades en ambiente de Producción se realizó lo siguiente:

**1. Asignación de roles:** los usuarios se encuentran habilitados en el sistema de seguridades ambiente de producción en la fases correspondiente al Gad de Loreto, por lo que deben ingresar con las mismas credenciales que viene utilizando:

Cédula	Apellidos del Usuario	Nombres del Usuario	Rol	Observaciones
1500661317	Calero Requielme	Olga Cecilia	SUPERVISOR DE VENTANILLA	Rol actualizado
1500607484	Tayupanda Cuvi	Micaela	SUPERVISOR DE VENTANILLA	Rol actualizado
1500661317	Calero Requielme	Olga Cecilia	GESTOR DE VENTANILLA	Rol actualizado
2200188957	Ajón Alvarado	Kelly Lizeth	GESTOR DE VENTANILLA	Se mantiene mismo rol
1712379831	Roldán Veliz	Mariana Alexandra	GESTOR DE VENTANILLA	Se mantiene mismo rol

Particular que pongo en su conocimiento, en el marco de ejecución y de las obligaciones establecidas en el convenio Nro. URS-DAJ-2024-005-CE.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Geovanny Andrés Pantoja Orbe  
**DIRECTOR DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN**

Referencias:  
- URS-CGT-DRIPS-2025-0584-M

Copia:  
Señor Tecnólogo  
Juan Francisco Serrano Larrea  
**Técnico de Proyectos**  
  
Señorita Licenciada  
Diana Elizabeth Calva Campoverde  
**Analista de Proyecto 2 - DO**